

NL/BE

Inhoud

Aan de slag

- 216 Belangrijke veiligheidsinstructies
- 220 Quick start
- 222 Dyson Link-app
- 223 Verbinding maken: Deel 1
- 224 Verbinding maken: Deel 2 iOS
- 226 Verbinding maken: Deel 2 Android
- 228 Reininging modus
- 230 Uw robot begrijpen en optimaliseren

Onderhoud

- 232 Het doorzichtige stofreservoir leegmaken
- 233 Borstel- en bandonderhoud
- 234 De filters wassen en drogen
- 236 Optica schoonmaken
- 237 Software-updates

Belangrijke informatie

- 238 Probleemoplossing
- 240 Aanvullende informatie

Wij zijn er om
te helpen:



Online

Ondersteuningspagina:

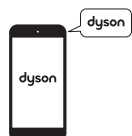
www.dyson.nl/ondersteuning/robot

Site van eigenaar van robot:

www.dyson.nl/robot-owners

Dyson vragen:

www.youtube.com/DysonNL



Ondersteuningscentrum

Telefoon: 0800 020 6203

E-mail: help@dyson.nl



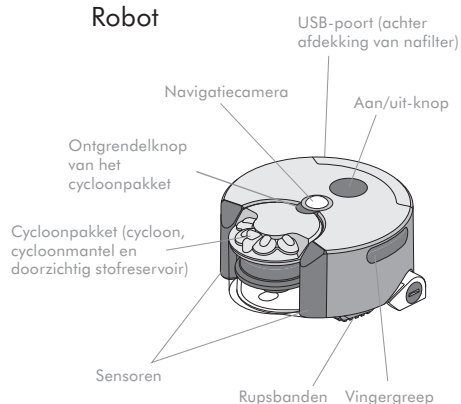
De Dyson Link-app downloaden

Met de Dyson Link-app kunt u de Dyson 360 Eye™ robot besturen, monitoren en automatische updates via uw mobiele apparaat verkrijgen.

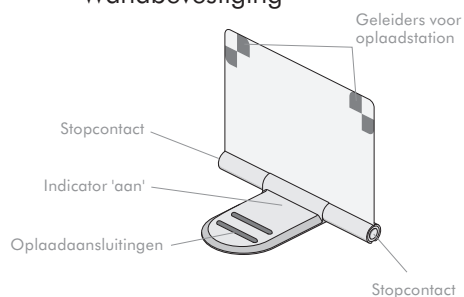
U vindt de meest recente Dyson Link-app in de App store of via Google Play.

In de doos

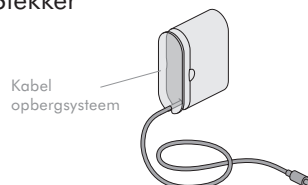
Robot



Wandbevestiging



Stekker





NL/BE

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

LEES ALLE INSTRUCTIES EN WAARSCHUWINGEN IN DEZE GEBRUIKSHANDLEIDING EN OP HET APPARAAT ALVORENS DIT TE GEBRUIKEN

Bij het gebruik van elektrische apparaten dient u altijd basis voorzorgsmaatregelen in acht te nemen, zoals:

WAARSCHUWING

Deze waarschuwingen zijn van toepassing op het apparaat, het laadstation en de oplader.

OM HET RISICO VAN BRAND, ELEKTRISCHE SCHOKKEN EN VERWONDINGEN TE VERKLEINEN:

1. Dit Dyson-apparaat kan uitsluitend door kinderen vanaf 8 jaar en ouder en personen met verminderde fysieke, sensorische of verstandelijke vermogens of met gebrek aan ervaring en kennis worden gebruikt als ze supervisie of instructies van een verantwoordelijk persoon hebben gekregen over veilig gebruik van het apparaat en inzicht hebben in de risico's van gebruik. Reiniging en onderhoud mogen niet zonder supervisie worden verricht door kinderen.
2. Laat het apparaat niet als speelgoed gebruiken. Let goed op bij gebruik van het apparaat in de buurt van kinderen en huisdieren. Let goed op bij gebruik van het apparaat door, of in de buurt van, kinderen en huisdieren. Houd toezicht op kinderen om te zorgen dat zij het apparaat niet als speelgoed gebruiken. Laat kinderen of huisdieren niet op het apparaat zitten.
3. Gebruik het apparaat uitsluitend zoals beschreven in deze Dyson gebruikershandleiding. Voer geen ander onderhoud uit dan als getoond in deze handleiding, in de Dyson Link-app, op de Dyson-website of als geadviseerd door de Dyson Helpdesk.
4. Als het apparaat niet naar behoren functioneert, een mechanische schok heeft gekregen, is gevallen, beschadigd, buiten heeft gestaan of in het water is terechtgekomen, gebruik het dan niet en neem contact op met de Dyson Helpdesk.

5. In geval van problemen met uw Dyson-apparaat, raadpleegt u de diagnostische informatie in deze handleiding, op de Dyson-website en in de Dyson Link-app. Indien service of reparatie nodig is, neemt u contact op met de Dyson Helpdesk zodat wij de beschikbare opties kunnen bespreken. Haal het apparaat niet uit elkaar omdat het incorrect weer in elkaar zetten kan leiden tot brand of elektrische schokken.
6. UITSLUITEND geschikt voor droge omgevingen. Niet buiten of op natte oppervlakken gebruiken of waar de kans bestaat op contact met, of onderdompeling in, water.
7. Installeer, gebruik en laad dit apparaat niet buitenshuis, in een badkamer/ toilet of binnen een straal van drie meter van een zwembad. Niet gebruiken op natte oppervlakken en niet blootstellen aan vocht, regen of sneeuw.
8. Gebruik het apparaat niet waar het water kan opzuigen.
9. Mors geen water op het apparaat.
10. Raak geen enkel deel van de oplader, het laadstation of het apparaat aan met natte handen.
11. Niet gebruiken als het snoer of de stekker is beschadigd. Wanneer het snoer is beschadigd, moet deze worden vervangen door Dyson, onze reparatieservice of andere gelijkwaardig gekwalificeerde personen om gevaar te vermijden.
12. Zorg dat de kabel zo is gepositioneerd dat er niet op kan worden gestapt, over kan worden gestruikeld, over kan worden gereden door het apparaat of op een andere manier kan worden blootgesteld aan schade of spanning.
13. Haal de stekker van de oplader niet uit het stopcontact door aan het snoer te trekken. Trek aan de oplader, niet aan het snoer. Het gebruik van een verlengsnoer wordt niet aanbevolen.
14. Haal de stekker van het laadstation uit het stopcontact wanneer het apparaat langere tijd niet gebruikt wordt en bij onderhoud of reparatie.
15. Gebruik het apparaat niet waar het ontvlambare of brandbare vloeistoffen, zoals benzine, op kan zuigen of in omgevingen waar deze stoffen aanwezig kunnen zijn.
16. Gebruik het apparaat niet waar het brandende voorwerpen op, zoals sigaretten, lucifers of brandende as, kan opzuigen.
17. Gebruik het apparaat niet in een gebied met open haarden, brandende kaarsen of breekbare objecten op de schoon te maken vloer of waar kaarsen op kandelaars, tafels, enz. staan waar het apparaat per ongeluk tegenaan kan botsen of stoten.
18. Verwijder alle elektriciteits snoeren en andere objecten die verstrikt zouden kunnen raken in het apparaat voorafgaand aan gebruik uit het schoon te maken gebied.

19. Zorg ervoor dat iedereen in het huishouden zich bewust is van het apparaat wanneer dit wordt gebruikt, en vooral bij het gebruiken van de geplande schoonmaakfunctie die beschikbaar is via de Dyson Link-app.
20. Gebruik het apparaat niet in een ruimte waar een baby of kind onbeheerd aanwezig is.
21. Risico op vallen: Gebruik het apparaat niet in een gebied waar het toegang heeft tot een omlaag lopende trap of balkon, enz. Niet gebruiken in hoge of smalle ruimtes, zoals een plank of trap.
22. Houd uw haar, losse kleding, vingers en andere lichaamsdelen weg van de openingen van het apparaat en van de bewegende onderdelen, zoals de rupsbanden en de borstel.
23. Steek geen voorwerpen in de openingen van het apparaat. Niet gebruiken wanneer de openingen zijn geblokkeerd; vrij houden van stof, pluizen, haar en andere zaken die de luchtstroom kunnen beperken.
24. Raak de laadcontacten op het apparaat of het laadstation met geen enkel object aan.
25. Niet gebruiken zonder dat het doorzichtige stofreservoir en de filters zijn geplaatst.
26. Verduister de sensoren of het visiesysteem niet.
27. Plaats niets bovenop het apparaat.
28. Draag het apparaat alleen mee aan de vingergrepen aan beide zijden.
29. Het apparaat en het laadstation moet worden voorzien van de nominale extra lage veiligheidsspanning; gebruik alleen de Dyson-stroomadapter en accu als meegeleverd met het product; een ander type accu kan barsten met persoonlijk letsel en schade als gevolg.
30. Gebruik alleen door Dyson aanbevolen accessoires en vervangende onderdelen.
31. **WAARSCHUWING VOOR BRAND**
– Plaats dit product niet op of in de buurt van een kookplaat of enig ander heet oppervlak en verbrand dit apparaat niet, zelfs als het ernstig beschadigd is. De accu kan vlam vatten of exploderen.

LEES EN BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

**DIT DYSON APPARAAT IS
UITSLUITEND BEDOELD VOOR
HUISHOUELIJK GEBRUIK**

Quick start

1

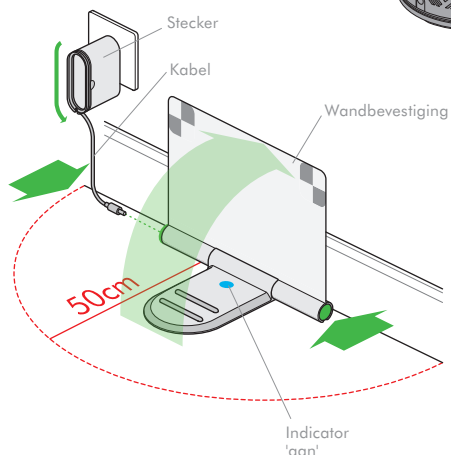
Configureren

Open het oplaadstation volledig tot 90° en plaats het tegen de muur. Sluit het laadsnoer aan een van de zijden van het laadstation aan.

Zorg ervoor dat het laadstation is aangesloten op het stroomnet; een blauw lampje moet branden op het oplaadstation.

Werk al het overschot aan kabel netjes weg door het rond de stekker te wikkelen.

Zorg ervoor dat er zich geen objecten binnen een straal van ongeveer 50 cm van het laadstation bevinden.

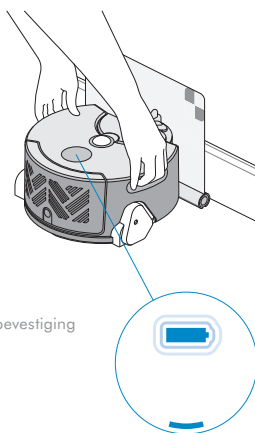


2

Opladen

Plaats de robot op het laadstation met het doorzichtige stofreservoir naar de muur gericht.

Het acculampje op de aan/uit-knop zal knipperen, en gaat constant branden wanneer het volledig is opgeladen.



3

Bezig met voorbereiden van de kamer

Uw robot reinigt met een krachtige zuigwerking:

- Verwijder dunne vloerkleden of losse objecten die opgezogen kunnen worden, waarbij beweging wordt beperkt.
- Ruim obstakels op, zoals schoenveters of dunne kabels die verstrikt kunnen raken in de borstel.
- Reinig alle gemorste vloeistoffen of scherpe objecten die schade aan de robot kunnen veroorzaken.

Uw robot gebruikt infraroodsensoren voor het detecteren van druppels:

- Zorg ervoor dat er zich geen rommel, zoals tassen of schoenen, bevindt binnen 10 cm van enige hoogteverschillen in de ruimte.

Uw robot gebruikt een camera om te navigeren:

- Zorg voor voldoende verlichting voor het navigeren van de robot tijdens de schoonmaaksessie.

4

Reiniging

Druk op de aan/uit-knop. De robot begint met reinigen van alle toegankelijke ruimtes, waarbij wordt opgeladen in het laadstation wanneer dit nodig is.



5



Download de Dyson Link-app

Download gratis de Dyson Link-app in de App Store of op Google Play om schoonmaaksessies in te kunnen plannen, routes van voorgaande schoonmaaksessies te bekijken, fouten te diagnosticeren en software van de robot automatisch te updaten.

Raadpleeg de pagina 'Dyson Link-app configureren' in deze gebruikershandleiding voor configuratie-instructies.

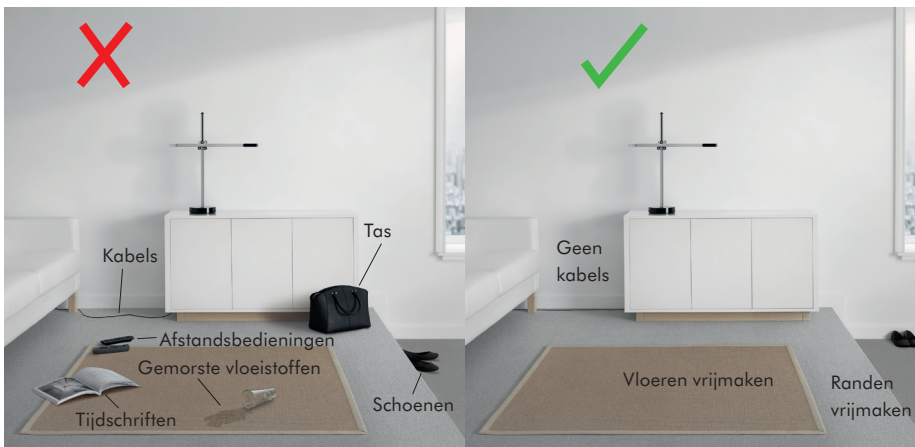
6

Uw robot updaten

Om ervoor te zorgen dat u het beste haalt uit uw robot, moet u updaten naar de meest recente software.

Om te registreren voor automatische upgrades, sluit u uw robot aan met gebruik van de Dyson Link-app.

Om te updaten zonder de app te gebruiken, moet u de meest recente software downloaden van:
www.dyson.nl/ondersteuning/robot



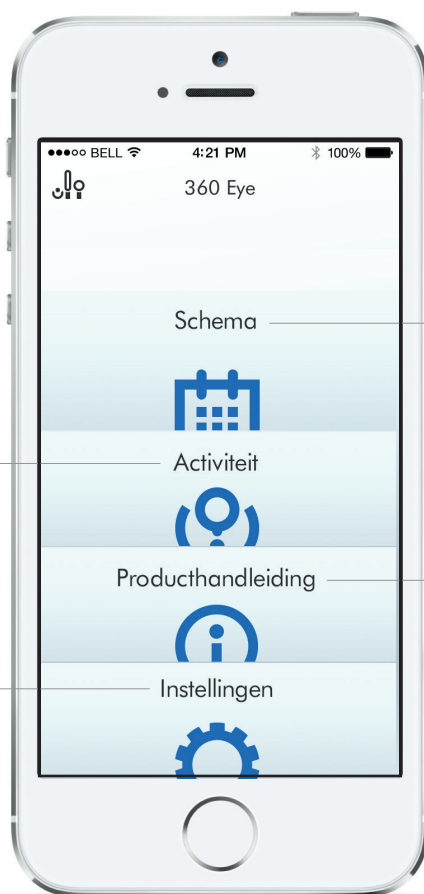
Dyson Link-app

Met de Dyson Link-app kunt u uw Dyson 360 Eye™ robot besturen, monitoren en schoonmaaksessies inplannen, zelfs wanneer u niet thuis bent.

Functionaliteit

Gegevens bekijken van de laatste vijf afgeronde schoonmaaksessies van uw robot, inclusief een schoonmaakkaart van de gebieden in uw huis die zijn meegenomen.

Uw robot een naam geven, meldingen regelen, instellingen configureren en de softwareversie van uw robot controleren.



Kiezen wanneer uw robot reinigt door het plannen van de dag en het tijdstip van de schoonmaaksessies.

Verkennen van belangrijke technologieën binnen de Dyson 360 Eye robot, en toegang tot ondersteuning bij foutoplossing.

*Uitgelichte inhoud gebaseerd op versie 1 van de app. Ga naar onze website voor meer hulp:

www.dyson.nl/ondersteuning/robot

Verbinding maken: Deel 1

Voordat u begint

1

De app downloaden

Zoek naar de meest recente Dyson Link-app in de App Store of Google Play.



2

Zorg ervoor dat u de volgende gegevens hebt:

Wi-Fi-wachtwoord
thuis

Serienummer
van robot

Schrijf het serienummer van de robot op – dit hebt u nodig voor het identificeren van het Wi-Fi-netwerk van uw robot bij verbinding maken. Dit kan men vinden op de achterkant van deze gebruikershandleiding of achter het doorzichtige stofreservoir op de robot.

Code van robot

Schrijf de code van de robot op - dit hebt u nodig om uw robot aan te sluiten. Dit kan men vinden op de achterkant van deze gebruikershandleiding of achter het doorzichtige stofreservoir op de robot.

3

Controleer uw Wi-Fi

Controleer dat uw laadstation op slechts korte afstand van uw Wi-Fi-router is opgesteld en dat het is aangesloten op het stroomnet.

Zorg ervoor dat uw apparaat op hetzelfde netwerk zit als het netwerk waarop u uw robot wilt aansluiten.

De robot kan verbinding maken met netwerken van 2,4GHz, waaronder de meeste moderne routers. Controleer de documentatie van uw router op compatibiliteit.

Wi-Fi 2.4-2.5 GHz, 0.08 W max
RFID 13.56 MHz, < 0.001 W

Ondersteunde Wi-Fi-protocollen
– IEEE802.11b (niet aanbevolen)
– IEEE802.11g
– IEEE802.11n (alleen ondersteuning voor 2,4GHz)

Controleer dat de Wi-Fi van uw apparaat is ingeschakeld en dat het een sterk Wi-Fi-sigitaal heeft, bijvoorbeeld door uw favoriete website te openen.

Meer informatie is beschikbaar op www.dyson.nl/ondersteuning/robot. Als u hulp nodig hebt, neemt u contact op met de Dyson-hulplijn op 0800 020 6203

Verbinding maken: Deel 2 iOS

Verbind de robot met uw iOS-apparaat en Wi-Fi thuis.

1



Uw account registreren

De app starten op uw mobiele apparaat. Selecteer uw land.

Als u reeds een Dyson-account heeft, selecteert u 'Aanmelden' en voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Als u nieuw bent, selecteert u 'Registreren'.

Voor het aanmaken van een account, vult u alle velden in.

2



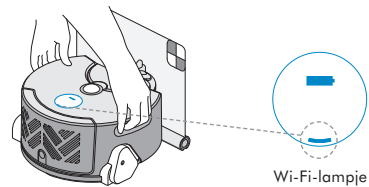
Uw Wi-Fi-thuisnetwerk bevestigen

De app geeft een aanbeveling voor een Wi-Fi-netwerk om de robot op aan te sluiten.

Dit is het netwerk waarmee uw mobiele apparaat reeds mee is verbonden.

Als dit het Wi-Fi-netwerk is waarmee u uw robot zou willen verbinden, voert u uw Wi-Fi-wachtwoord in.

3



Uw robot zichtbaar maken

Pak de robot op en plaats het terug aan een laadstation dat is aangesloten op het stroomnet. Kort daarna gaat het Wi-Fi-lampje branden, en de robot is nu zichtbaar.

Hebt u wat hulp nodig?

Weet u niet zeker of u een account heeft?

Dit is de account die u heeft geconfigureerd voor het aanschaffen van uw robot op [dyson.nl](https://www.dyson.nl)

Kunt u de app niet downloaden naar uw mobiele apparaat?

De Dyson Link-app is momenteel alleen beschikbaar voor iOS- en Android-telefoons. Wij blijven apparaten toevoegen, dus controleer de app store in het land waar u uw robot heeft gekocht.

Kunt u uw thuisnetwerk niet zien?

- Controleer dat u de opstelling dichtbij uw Wi-Fi-thuisrouter maakt.
- Controleer dat uw thuisrouter is ingeschakeld.

- Controleer dat uw mobiele apparaat is verbonden met Wi-Fi, aangegeven door een Wi-Fi-signaalpictogram in de linkerbovenhoek van het scherm.
- Controleer dat uw thuisnetwerk niet verborgen is. Verborgen SSID en Privacy Separator kunnen niet worden gebruikt voor de verbinding. Zorg ervoor dat de SSID zichtbaar is gemaakt

Wilt u uw robot verbinden met een ander netwerk?

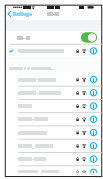
Verlaat de Dyson Link-app, open de instelling-app op uw mobiele apparaat en kies Wi-Fi. Maak verbinding met uw verkozen netwerk en ga terug naar de Dyson Link-app. Controleer of u bent verbonden met een

netwerk van 5GHz. Uw robot kan alleen verbinding maken met een netwerk van 2,4GHz.

Kunt u het Wi-Fi-lampje niet zien?

- De robot blijft 30 minuten zichtbaar nadat deze is gekoppeld aan het laadstation dat is aangesloten op het stroomnet.
- Controleer dat het laadstation is aangesloten op het stroomnet – een blauw stroomlampje gaat branden op het laadstation.
- Pak de robot op en plaats het terug aan het laadstation.
- Controleer of de robot wordt opgeladen, dit wordt aangegeven door het acculampje op de robot.

4



Uw mobiele apparaat verbinden met het Wi-Fi-netwerk van uw robot

Verlaat de app, ga naar de instellingen van uw mobiele apparaat en selecteer Wi-Fi:

Kies uw Dyson 360 Eye™ -netwerk (dit bevat '360EYE' en het serienummer van de robot). Voer de code van de robot in wanneer u hierom wordt gevraagd. Dit kan men vinden op de achterkant van de gebruikershandleiding of achter het doorzichtige stofreservoir van uw robot. Ga nu terug naar de Dyson Link-app.

5

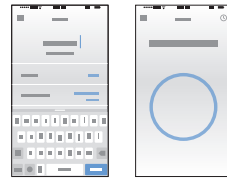


Uw robot verbinden met uw Wi-Fi-thuisnetwerk en met Dyson

Het Wi-Fi-lampje op uw robot knippert wanneer verbinding wordt gemaakt.

Als er een verbinding is, gaat het lampje uit; als de robot geen verbinding kan maken, brandt het lampje constant.

6



Geef uw robot een naam en ga aan de slag!

Wanneer u uw eigendom heeft geregistreerd en uw robot een naam hebt gegeven, kunt u aan de slag gaan.

Ziet u uw robot niet in de lijst met beschikbare netwerken?

- Controleer of het Wi-Fi-lampje van uw robot brandt; zie stap 3 in deze handleiding.
- Controleer of de Wi-Fi van uw mobiele apparaat is ingeschakeld en dat u zich op slechts een korte afstand van uw robot bevindt.
- De Wi-Fi van uw robot begint met '360EYE'.

Kunt u uw app niet verbinden met uw robot?

- Zorg ervoor dat u zich op slechts een korte afstand van uw robot bevindt.
- Om uw telefoon weer te verbinden met uw robot, herhaalt u stap 4 in deze handleiding.

Kunt u uw robot niet verbinden met uw Wi-Fi?

- Het zou kunnen zijn dat uw Wi-Fi niet reageert.
- Als u uw Wi-Fi hebt verborgen, moet u dit weer zichtbaar maken.
- Controleer dat u uw Wi-Fi niet hebt ingesteld op 5GHz. Uw Wi-Fi moet worden ingesteld op 2,4GHz.

Kunt u uw robot niet verbinden met het Dyson-netwerk?

- Heet zou kunnen zijn dat de Dyson-cloud uw verbinding niet kon instellen; probeer het opnieuw.

*Uitgelichte inhoud gebaseerd op versie 1 van de app. Ga naar onze website voor meer hulp:

www.dyson.nl/ondersteuning/robot

Verbinding maken: Deel 2

Android

Verbind de robot met uw Android-apparaat en Wi-Fi thuis.

1



Uw account registreren

De app starten op uw mobiele apparaat.

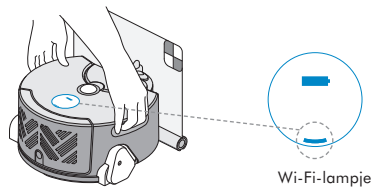
Selecteer uw land.

Als u reeds een Dyson-account heeft, selecteert u 'Aanmelden' en voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Als u nieuw bent, selecteert u 'Registreren'.

Voor het aanmaken van een account, vult u alle velden in.

2



Uw robot zichtbaar maken

Pak de robot op en plaats het terug aan een laadstation dat is aangesloten op het stroomnet. Kort daarna gaat het Wi-Fi-lampje branden, en de robot is nu zichtbaar.

3



Uw Wi-Fi-thuisnetwerk bevestigen

De app geeft een aanbeveling voor een Wi-Fi-netwerk om de robot op aan te sluiten.

Dit is het netwerk waarmee uw mobiele apparaat reeds mee is verbonden.

Als dit het Wi-Fi-netwerk is waarmee u uw robot zou willen verbinden, voert u uw Wi-Fi-wachtwoord in.

Hebt u wat hulp nodig?

Weet u niet zeker of u een account heeft?
Dit is de account die u heeft geconfigureerd voor het aanschaffen van uw robot op [dyson.nl](#)

Kunt u de app niet downloaden naar uw mobiele apparaat?
De Dyson Link-app is momenteel alleen beschikbaar voor iOS- en Android-telefoons. Wij blijven apparaten toevoegen, dus controleer de app store in het land waar u uw robot heeft gekocht.

Kunt u het Wi-Fi-lampje niet zien?

- De robot blijft 30 minuten zichtbaar nadat deze is gekoppeld aan het laadstation dat is aangesloten op het stroomnet.
- Controleer dat het laadstation is aangesloten op het stroomnet – een blauw stroomlampje gaat branden op het laadstation.
- Pak de robot op en plaats het terug aan het laadstation.
- Controleer of de robot wordt opgeladen, dit wordt aangegeven door het acculampje op de robot.

Kunt u uw thuisnetwerk niet zien?

- Controleer dat u de opstelling dichtbij uw Wi-Fi-thuisrouter maakt.
- Controleer dat uw thuisrouter is ingeschakeld.
- Controleer dat uw mobiele apparaat is verbonden met Wi-Fi, aangegeven door een Wi-Fi-signaalpictogram in de linkerbovenhoek van het scherm.
- Controleer dat uw thuisnetwerk niet verborgen is. Verborgen SSID en Privacy Separator kunnen niet worden gebruikt voor de verbinding. Zorg ervoor dat de SSID zichtbaar is gemaakt

Wilt u uw robot verbinden met een ander netwerk?

- U kunt een ander netwerk selecteren vanuit de app.

4



Uw mobiele apparaat verbinden met het Wi-Fi-netwerk van uw robot

Voer de code van de robot in wanneer u hierom wordt gevraagd. Dit kan men vinden op de achterkant van de gebruikershandleiding of achter het doorzichtige stofreservoir van uw robot.

5



Verbinding maken (Wi-Fi-lampje knippert)



Uw robot verbinden met uw Wi-Fi-thuisnetwerk en met Dyson

Het Wi-Fi-lampje op uw robot knippert wanneer verbinding wordt gemaakt.

Als er een verbinding is, gaat het lampje uit; als de robot geen verbinding kan maken, brandt het lampje constant.

6



Geef uw robot een naam en ga aan de slag!

Wanneer u uw eigendom heeft geregistreerd en uw robot een naam hebt gegeven, kunt u aan de slag gaan.

Kunt u de robot niet zien?

- Controleer of het Wi-Fi-lampje van uw robot brandt; zie stap 2 in deze handleiding.
- Controleer of de Wi-Fi van uw mobiele apparaat is ingeschakeld en dat u zich op slechts een korte afstand van uw robot bevindt.

Kunt u uw app niet verbinden met uw robot?

- Zorg ervoor dat u zich op slechts een korte afstand van uw robot bevindt.
- Controleer of het Wi-Fi-lampje van de robot brandt.

Kunt u uw robot niet verbinden met uw Wi-Fi?

- Het zou kunnen zijn dat uw Wi-Fi niet reageert.
- Als u uw Wi-Fi hebt verborgen, moet u dit weer zichtbaar maken.
- Controleer dat u uw Wi-Fi niet hebt ingesteld op 5GHz.
- Uw Wi-Fi moet worden ingesteld op 2,4GHz.

Kunt u uw robot niet verbinden met het Dyson-netwerk?

Het zou kunnen zijn dat de Dyson-cloud uw verbinding niet kon instellen; probeer het opnieuw.

*Uitgelichte inhoud gebaseerd op versie 1 van de app. Ga naar onze website voor meer hulp:

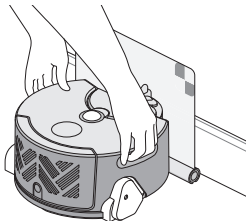
www.dyson.nl/ondersteuning/robot

Reininging modus

Automatische oplaadmodus De Robot maakt alle toegankelijke ruimte schoon, waarbij wordt opgeladen in het laadstation wanneer dit nodig is.

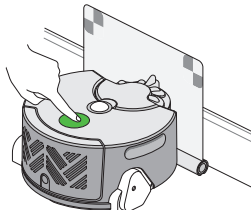
1

Plaats de robot aan het laadstation. Zorg ervoor dat het laadstation is aangesloten op het stroomnet en dat de robot wordt opgeladen.



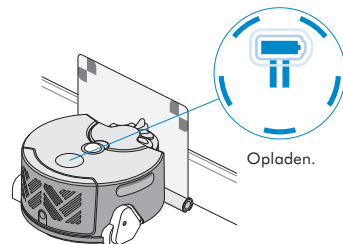
2

Druk op de aan/uit-knop en de robot begint alle toegankelijke ruimte schoon te maken.

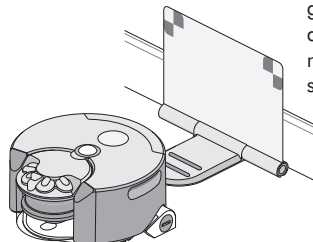


3

De robot keert terug naar het laadstation wanneer de accu bijna leeg is.

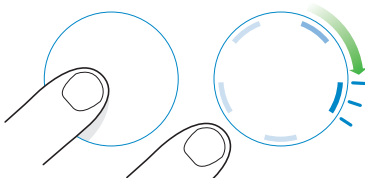


Wanneer de robot weer is opgeladen, gaat de robot automatisch verder met de schoonmaaksessie.



Lampjes

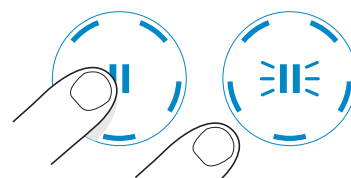
Aan/uit/pauzeren



Om 'IN' te schakelen, drukt u op de aan/uit-knop totdat het blauwe lampje gaat branden.



Om 'UIT' te schakelen, drukt u op de knop totdat de lampjes uit gaan.

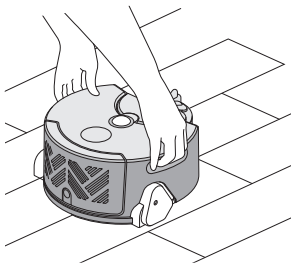


Om te pauzeren, drukt u op de knop. Het pauselampje gaat knipperen. Druk nogmaals op de knop om door te gaan met schoonmaken.

Modus eenmaal opladen: De robot maakt de toegankelijke ruimte schoon die kan worden bereikt met slechts eenmaal opladen.

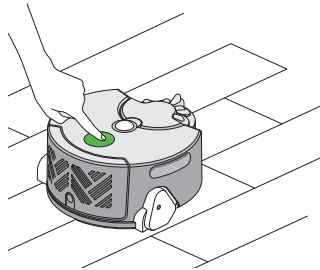
1

Plaats de robot op de vloer en niet aan het laadstation.



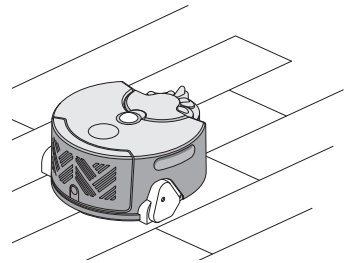
2

Druk op de aan/uit-knop en de robot begint met het schoonmaken van de toegankelijke ruimte die kan worden bereikt met slechts eenmaal opladen.

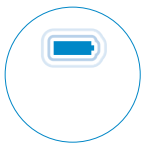


3

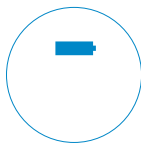
De robot wordt niet opgeladen wanneer de accu bijna leeg is, maar keert terug naar het beginpunt en schakelt 'UIT'.



Stand-by



Opladen.



Opgeladen.

Reiniging



Een schoonmaaksessie uitvoeren.



Gaat terug om op te laden.

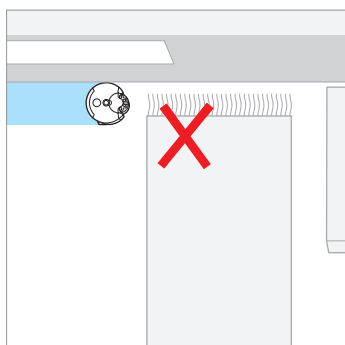


Opladen (tijdens een schoonmaaksessie).

Uw robot begrijpen en optimaliseren

Zuigkracht

Uw robot gebruikt een digitale Dyson-motor en borstel met volle breedte voor een krachtige reiniging.



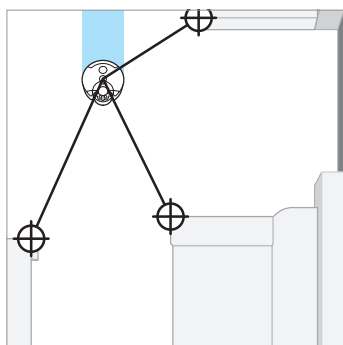
Ruim dunne, lichtgewicht of losse items op die opgezogen kunnen worden en de beweging kunnen belemmeren.

In geval van een verstopping zal de robot proberen om de verstopping te verwijderen door de zuigwerking gedurende een korte periode te reduceren.

Als de robot blijft steken achter een obstakel: verwijder het obstakel, plaats de robot zo dicht mogelijk bij de plek waar u het hebt opgepakt terug (idealiter ergens waar de robot al heeft schoongemaakt) en druk op de pauzeknop om door te gaan met schoonmaken.

Navigatie

Uw robot gebruikt een systeem van 360° visie om een volledige panoramische afbeelding te maken van de ruimte.



De robot navigeert door het identificeren van aspecten in haar gezichtsveld en het traceren hiervan tijdens de beweging.

Voor het verbeteren van het navigatievermogen van de robot, moet u voorzien in voldoende en constante verlichting voor de gehele duur van de schoonmaaksessie.

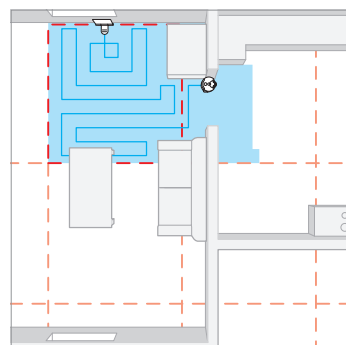
Bij weinig licht vult de robot de omgevingsverlichting aan met infrarood koplampen.

Voor het onderhouden van de navigatieprestatie moet u de camera en de koplampen regelmatig schoonmaken. Raadpleeg het hoofdstuk 'Optica schoonmaken' in deze handleiding.

Om veiligheidsredenen zijn de druppelsensoren erg gevoelig. Uw robot kan donkere oppervlakken per ongeluk voor druppels houden en zal hier bijgevolg niet over schoonmaken.

Schoonmaakgedrag

Uw robot brengt uw huis in kaart in een raster van vierkanten, en maakt het schoon met gebruik van een systematisch reinigingspatroon.

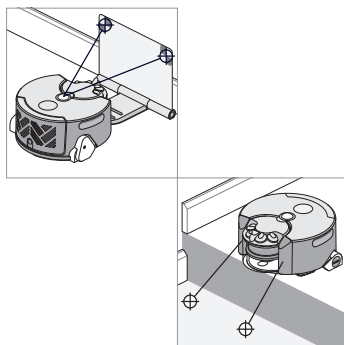


Het raster staat niet altijd op één lijn met de randen van de ruimte, en de robot kan in een andere ruimte schoonmaken voordat het terugkeert voor het schoonmaken van gemiste gebieden.

Als uw robot problemen had bij het navigeren in een gebied, of als het schoonmaken een lange tijd duurt, moet u de volgende keer proberen om het laadstation te verplaatsen. Hierdoor worden de grenzen van het raster opnieuw uitgelijnd met uw huis en hierdoor kan de prestatie verbeteren.

Voor het visualiseren van het schoonmaakgedrag van de robot en voor het bekijken van kaarten van afgeronde schoonmaaksessies, sluit u uw robot aan met gebruik van de Dyson Link-app.

Uw robot gebruikt infraroodsensoren voor het identificeren van obstakels, druppels en de grenzen van de reinigingsruimte. Het registreert deze vervolgens op haar kaart.

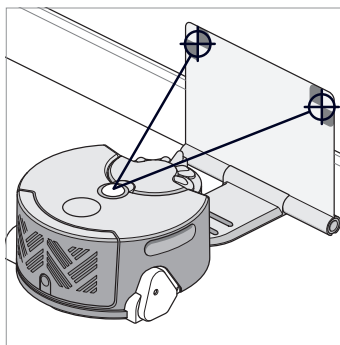


Als u niet wilt dat de robot een specifiek gebied betreedt, moet u voorzien in een fysieke barrière, zoals het en van een deur.

"Verwijder alle rommel binnen 10cm van druppels aangezien dit kan zorgen voor interferentie met de druppelsensoren."

De robot zal af en toe bepaalde obstakels detecteren door ze te verschuiven: ruim alle breekbare items op van de vloer.

Bij een start vanuit het laadstation keert uw robot terug voor opladen halverwege de schoonmaaksessie waarna de schoonmaaksessie automatisch wordt hervat en afgerond.



Uw robot identificeert de locatie van het laadstation met gebruik van de 360° camera: zorg ervoor dat het laadstation goed verlicht is en zich bevindt in een open gebied zonder rommel.

Uw robot lijnt haar kaart uit met de beginrichting aan het laadstation: plaats het laadstation op een stevig en horizontaal oppervlak, plat tegen een muur.

Als uw robot problemen heeft om terug bij het laadstation te komen, moet u proberen om de locatie van het laadstation te wijzigen voorafgaand aan de volgende schoonmaaksessie.

Uw robot wordt aangedreven met gebruik van een lithium-ion accu.

Oplaadtijd: 2 uur 45 min
Bedrijfstijd: 45 min

De oplaad- en bedrijfstijd van uw robot is een schatting, omdat dit afhankelijk is van vele factoren, inclusief de resterende lading in de accu, de bedrijfstemperatuur en de leeftijd van de accu.

De bedrijfstijd wordt tevens beïnvloed door de indeling van uw huis en het type vloeroppervlak dat wordt schoongemaakt.

Voor het optimaliseren van de tijd die nodig is voor schoonmaken, is de oplaadtijd van uw robot korter bij het opladen aan het laadstation halverwege een schoonmaaksessie.

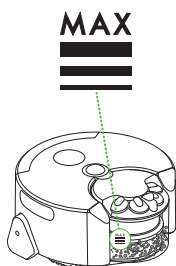
U hoeft niet te wachten totdat de accu van de robot volledig is opgeladen voordat u begint aan een schoonmaaksessie, maar als u vraagt om een schoonmaaksessie wanneer het accuvermogen van de robot te laag is, wordt een lampje 'Terugkeren naar het laadstation' weergegeven.

Het doorzichtige stofreservoir leegmaken

Voor het reinigen van het reservoir tijdens een schoonmaaksessie, drukt u op de aan/uit-knop om de robot te pauzeren. Wanneer u klaar bent, brengt u de robot terug naar hetzelfde punt op de vloer, druk nogmaals op de aan/uit-knop om het schoonmaken te hervatten.

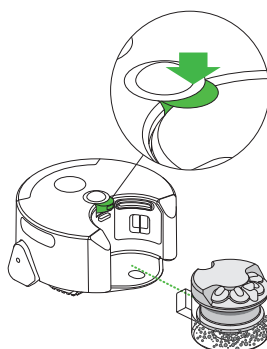
1

Wanneer vuil tot aan de markering MAX komt, is het tijd om het doorzichtige stofreservoir te legen. Zorg ervoor dat het doorzichtige stofreservoir wordt geleegd voorafgaand aan elk gebruik.



2

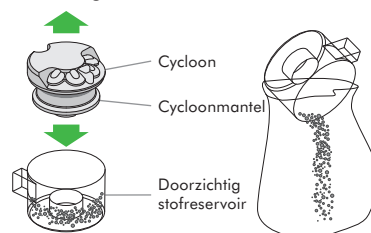
Druk op de ontgrendelknop van het cycloon huis



3

Til de cycloon uit het doorzichtige stofreservoir.

Leeg de inhoud in een bak. Doe een plastic zak strak om het doorzichtige stofreservoir heen om het contact met stof/allergenen bij het leegmaken te minimaliseren.



Het doorzichtige stofreservoir reinigen

Gebruik alleen koud water om het doorzichtige stofreservoir te reinigen.

Zorg ervoor dat het doorzichtige stofreservoir volledig droog is voordat u het terugplaatst.

Reinig de cycloonsluier met een doek of een droge borstel om pluisjes en stof te verwijderen.

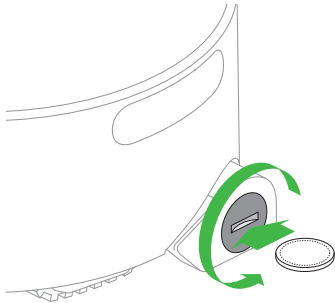
De volledige cycloon niet onder water dompelen of er water ingieten.

Borstel- en bandonderhoud

Voor het uitvoeren van onderhoud aan de borstel of band tijdens het schoonmaken, drukt u op de aan/uit-knop om de robot te pauzeren. Wanneer u klaar bent, brengt u de robot terug naar hetzelfde punt op de vloer, druk nogmaals op de aan/uit-knop om het schoonmaken te hervatten.

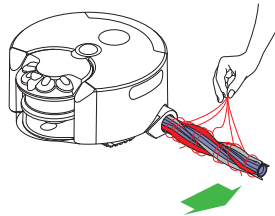
1

Draai de borstelsluiting met een muntje tegen de klok in.



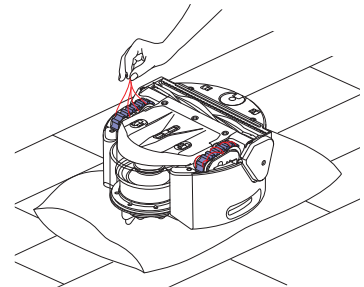
2

Verwijder de borstel.
Verwijder al het vuil met de hand.
Plaats de borstel weer terug.
Draai met de klok mee om te vergrendelen.



3

Plaats de robot zorgvuldig ondersteboven op een zacht oppervlak. Verwijder al het vuil met de hand.



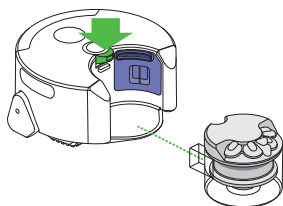
De filters wassen en drogen

Voor-motorfilter

Was het voor-motorfilter tenminste elke maand volgens de onderstaande instructies om de prestatie te onderhouden.

1

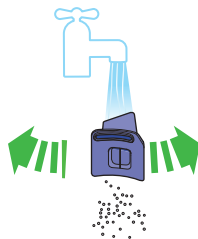
Druk op de ontgrendelknop van de cycloon en verwijder de cycloon. Trek het nafilter eruit.



2

Was het filter alleen met koud water. Gebruik geen heet water of schoonmaakmiddelen.

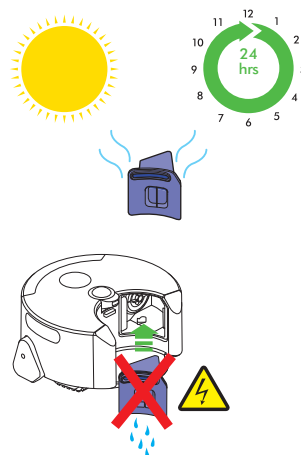
Schud het filter om vuil en overtollig water te verwijderen. Herhaal het wassen en uitschudden tot het spoelwater helder is.



3

Laat volledig aan de lucht drogen (minimaal 24 uur).

Voor terugplaatsen: lijn de lipjes op de onderkant van het filter uit met de sleuven op de robot, en duw de bovenkant van het filter vervolgens op de plaats. Schuif de filterkap omlaag.

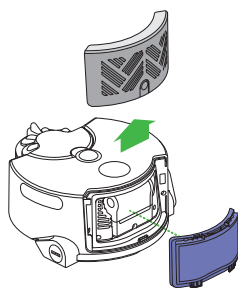


Na-motorfilter

Was het na-motorfilter tenminste elke maand volgens de onderstaande instructies om de prestatie te onderhouden.

1

Druk de ontgrendelknop voor het filter in, schuif de filterkap omhoog. Verwijder het filter.



2

Was het filter alleen met koud water. Gebruik geen heet water of schoonmaakmiddelen.

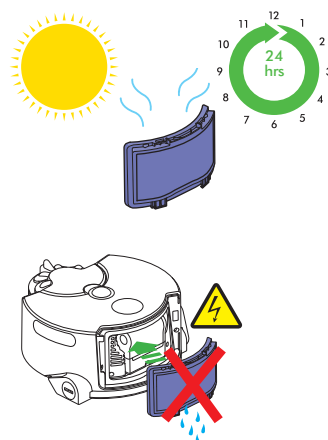
Schud het filter om vuil en overtollig water te verwijderen. Herhaal het wassen en uitschudden tot het spoelwater helder is.



3

Laat volledig aan de lucht drogen (minimaal 24 uur).

Voor terugplaatsen: lijn de lipjes op de onderkant van het filter uit met de sleuven op de robot, en duw de bovenkant van het filter vervolgens op de plaats. Schuif de filterkap omlaag.

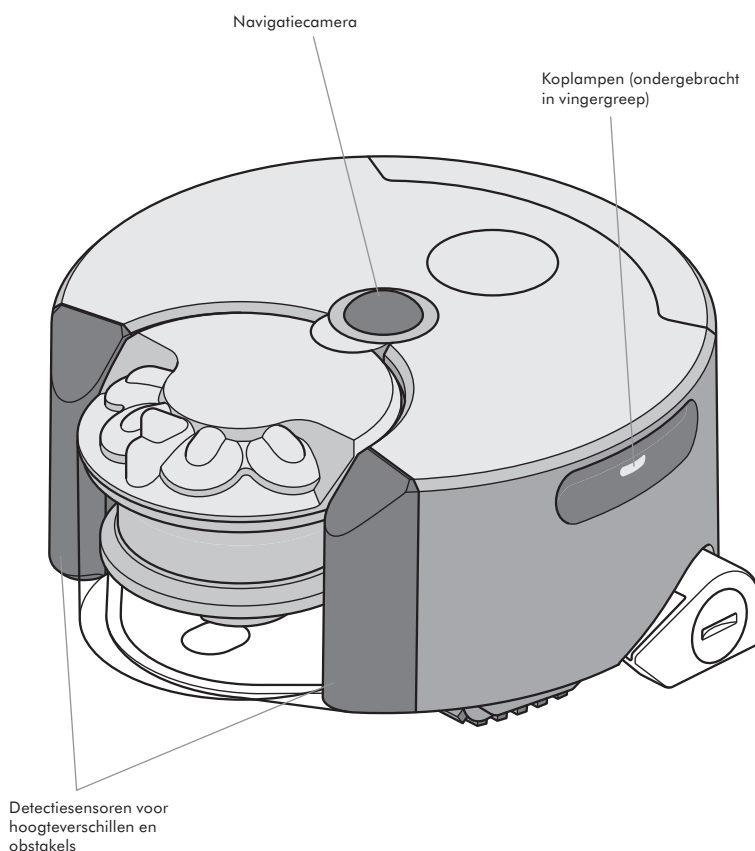


Optica schoonmaken

Om de beste navigatieprestatie van uw robot te krijgen, moet u de optica frequent schoonmaken.

Controleer alle sensorkappen en de navigatiecamera op vuil, vingerafdrukken of vegen. Maak schoon met een zachte, droge microvezeldoek.

Gebruik geen reinigingsmiddelen, vloeistoffen of sprays van welke aard dan ook.



Software-updates

Ga naar
www.dyson.nl/ondersteuning/robot

Om ervoor te zorgen dat u het beste haalt uit uw robot, moet u updaten naar de meest recente software.



Automatische upgrade via de Dyson Link-app

1

Door het downloaden van de Dyson Link-app wordt u geregistreerd voor automatische upgrades.

2

Wanneer een upgrade beschikbaar is voor uw robot, wordt het automatisch gedownload en geïnstalleerd bij de volgende beschikbare mogelijkheid (wanneer de robot niet actief is, aan het laadstation ligt en is verbonden met Wi-Fi).

3

De voortgang van de upgrade wordt aangegeven door middel van een reeks roze lampjes. Probeer de upgradereeks niet te onderbreken tot deze volledig is afgerond. Het verwijderen van de accu tijdens het updaten kan onherstelbare schade veroorzaken.

Wanneer het is afgerond, gaan de lampjes uit. De robot is weer klaar voor gebruik.

Handmatig opwaarderen via USB

1

Kijk op de Dyson website of er een software-upgrade beschikbaar is.

Download het upgradebestand op een USB-stick zonder het een naam te geven. De USB-stick moet tenminste 256MB vrije ruimte hebben en er mogen geen andere bestanden of mappen op staan.

Verwijder de nafilter van de robot en steek de stick in de USB-poort op de achterkant van het apparaat.

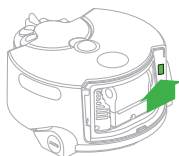
2

Houd de aan/uit-knop ingedrukt totdat een ring met roze lampjes knippert om aan te geven dat de robot is begonnen met de upgrade.

3

De voortgang van de upgrade wordt aangegeven door middel van een reeks roze lampjes. Probeer de upgradereeks niet te onderbreken tot deze volledig is afgerond. Het verwijderen van de accu tijdens het updaten kan onherstelbare schade veroorzaken.

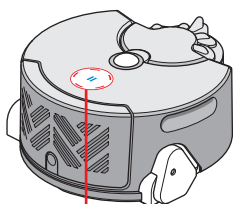
Wanneer het is afgerond, gaan de lampjes uit. De robot is weer klaar voor gebruik.



Probleemoplossing

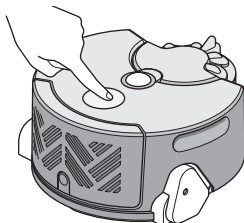
1

Als er een probleem ontstaat met uw robot, wordt een van de onderstaande verlichtingspatronen weergegeven. Volg de instructies om het probleem op te lossen.

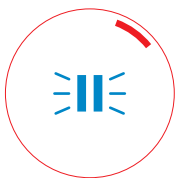


2

Wanneer het probleem is opgelost, brengt u de robot terug naar hetzelfde punt op de vloer, druk nogmaals op de aan/uit-knop en stap weg van de machine om het schoonmaken te hervatten.



Luchtopeningen



Controleer dat er zich geen afdichting heeft gevormd tussen de borstel en het reinigungsoppervlak.

Controleer dat de borstel op de juiste manier is gemonteerd.

Als het doorzichtige stofreservoir vol is, moet u het legen.

Controleer dat het cycloonpakket niet is afgedekt of geblokkeerd.

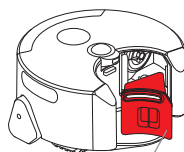
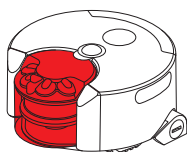
Verwijder de cycloon en controleer de luchtwegen erachter of verstoppingen.

Verwijder de borstel en controleer de luchtwegen of verstoppingen.

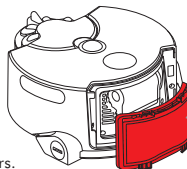
Controleer op verstoppingen in beide filters.

Was beide filters.

Controleer dat de filters zijn geplaatst.



Voor-motorfilter



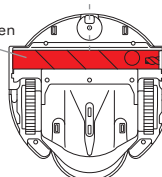
Na-motorfilter



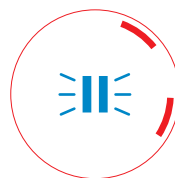
Luchtopeningen



Borstel



Borstel/banden

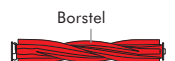


Als uw robot vast komt te zitten, verwijder hem dan van deze obstructie en plaats hem in de buurt om het schoonmaken te hervatten. Controleer de borstel op vastzittend haar en vuil en verwijder deze.

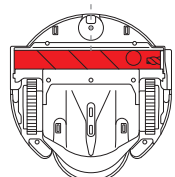
Controleer of de borstel op de juiste manier is gemonteerd.

Controleer de rupsbanden en verwijder al het vastzittende haar en vuil.

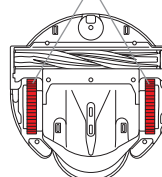
Voor meer informatie wordt verwezen naar het hoofdstuk 'Borstel- en bandonderhoud'.



Borstel



Rupsbanden



Voor meer ondersteuning



Online
www.dyson.nl/ondersteuning/robot

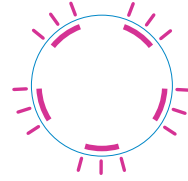


Aan de telefoon:
Bel onze Helpdesk voor ondersteuning
op 0800 020 6203



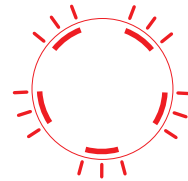
Op de Dyson link-app:
U kunt de Dyson Link-app gebruiken
voor het identificeren van problemen,
weergeven van videohandleidingen
en om door eenvoudige stapsgewijze
diagnostiek te lopen voor oplossingen.

Software-updates



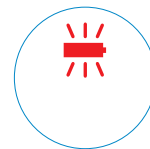
Roze lampjes geven aan dat een software-upgrade in werking is.

Neem contact op met de Dyson Benelux Helpdesk



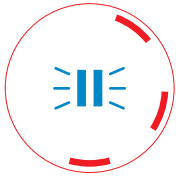
5 knipperende rode lampjes geven aan dat uw robot er een fout is opgetreden met uw robot die u niet kunt herstellen.. Neem contact op met de Dyson Helpdesk.

Ga terug naar het laadstation



Een knipperend rood acculampje geeft aan dat uw robot de schoonmaaksessie niet kan afronden. Breng uw robot terug naar het laadstation.

Wandbevestiging

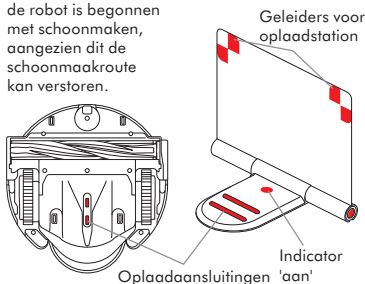


Controleer of de stroomtoevoer naar het laadstation in orde is; de indicator 'aan' op het indicatorpaneel onderop het laadstation moet branden.

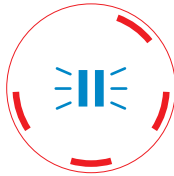
Controleer of de oplaadaansluitingen op de robot en het laadstation schoon zijn en dat er geen blokkades zitten.

Controleer of de geleiders van het laadstation goed zijn uitgevouwen. De geleiders moeten parallel aan de wand lopen en in de richting van de kamer wijzen.

Controleer of het laadstation niet is bewogen sinds het moment dat de robot is begonnen met schoonmaken, aangezien dit de schoonmaakroute kan verstoren.



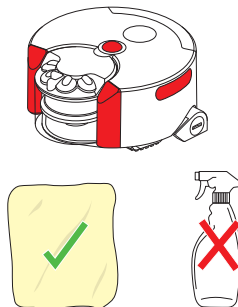
Optica



Controleer alle sensorkappen en de navigatiecamera op vuil, vingerafdrukken of vegen. Maak schoon met een zachte, droge microvezeldoek.

Gebruik geen reinigingsmiddelen, vloeistoffen of sprays van welke aard dan ook.

Controleer of er voldoende verlichting is voor de robot om te werken in alle schoonmaakgebieden, inclusief de gebieden die al zijn schoongemaakt.



Aanvullende informatie

UW DYSON APPARAAT GEBRUIKEN

LEES DE 'BELANGRIJKE VEILIGHEIDSLINSTRUCTIES' IN DEZE DYSON GEBRUIKSHANDLEIDING VOORDAT U VERDER GAAT.

VOORBEREIDEN OP SCHOONMAKEN

Om te zorgen voor de beste prestatie van uw robot is het belangrijk om het schoonmaakoppervlak voor te bereiden, waarbij obstakels worden verwijderd, zoals:

- Objecten die verstrikt kunnen raken in bewegende delen: Dunne kabels, zoals koptelefoons of oplaadkabels; schoenveters; items van kleding, gordijnen of stof; losse uiteinden van vloerkleden, zoals franjes.
- Moeilijk te stofzuigen oppervlakken: dunne, losse vloerkleden, zoals badmatjes of dierenhuiden; zeer hoogpolige tapijten.
- Objecten die schade of verstopping kunnen veroorzaken wanneer ze worden opgezogen: tijdschriften en papier; gemorste vloeistoffen; scherpe items.
- Objecten die druppels donkerder maken: tassen of schoenen in de buurt van een druppel.
- Objecten binnen 10cm van treden.
- Om schade aan eigendommen te voorkomen, moet u alle breekbare items van het schoonmaakoppervlak verwijderen, zoals vazen op voetstukken.
- Zorg ervoor dat kinderen en huisdieren weg worden gehouden uit het schoonmaakgebied.
- Geef mensen in het huishouden aan wanneer de robot actief is.
- Het navigatiesysteem van de robot is niet ontworpen om te werken in volledige duisternis; zorg voor voldoende verlichting in alle schoonmaakgebieden, inclusief de gebieden die al zijn schoongemaakt. Laat de lichten bijvoorbeeld aan bij 's avonds schoonmaken.

UW DYSON-APPARAAT VERZORGEN

- Bewaar de robot binnenshuis. Gebruik en bewaar het niet onder de 3°C (37,4°F). Zorg ervoor dat de robot op kamertemperatuur is voor gebruik.
- Reinig de robot uitsluitend met een droge doek. Gebruik geen smeermiddelen, reinigingsmiddelen, poetsmiddelen of luchtverfrissers op enig onderdeel van de robot. Controleer alle sensorkappen en de navigatiecamera op vuil, vingerafdrukken of vegen. Maak schoon met een zachte, droge microvezeldoek. Gebruik geen reinigingsmiddelen, vloeistoffen of sprays van welke aard ook.

- Controleer de borstel en de banden regelmatig en verwijder vuil (zoals haar). Vuil op de borstel en de banden kan bij het stofzuigen schade veroorzaken aan de vloer.
- Plaats de robot op een zachte oppervlak als het moet worden omgedraaid bij het zoeken naar verstoppingen, enz. Dit helpt bij het vermijden van schade aan de camera en de sensoren.

STOFZUIGEN

- Raadpleeg de onderhoudsinstructies van de fabrikant van uw vloerbedekking voordat u uw vloeren, tapijten en kleden gaat stofzuigen.
- Voor het stofzuigen van sterk gepolijste vloeren, zoals hout of linoleum, dient u eerst te controleren of de borstel vrij is van vreemde objecten die krassen kunnen veroorzaken.
- Fijn stof, zoals pleisterkalk of meel, alleen in zeer kleine hoeveelheden opzuigen.
- Gebruik de robot niet om scherpe, harde objecten, klein speelgoed, spellen, paperclips enzovoort op te zuigen. Deze kunnen de robot beschadigen.

HET DOORZICHTIGE STOFRESERVOIR LEGEN

- Zorg ervoor dat het doorzichtige stofreservoir wordt geleegd voorafgaand aan elk gebruik.
- Maak het reservoir leeg zodra de marking MAX is bereikt - vul het reservoir niet verder.

HET DOORZICHTIGE STOFRESERVOIR REINIGEN

- Gebruik alleen koud water om het doorzichtige stofreservoir te reinigen.
- Reinig de cycloonmantel met een doek of een droge borstel om pluisjes en stof te verwijderen.
- Zorg ervoor dat het doorzichtige stofreservoir volledig droog is voordat u het terugplaatst.
- Dompel de cycloon niet volledig onder in water en giet geen water in de cyclonen.

DE FILTERS WASSEN

- Raadpleeg het 'De filters wassen en drogen' hoofdstuk; controleer en was de filters regelmatig volgens de instructies om de prestaties te behouden.
- Bij het opzuigen van fijnstof moeten de filters mogelijk vaker worden gewassen.

CONTROLLEREN OP VERSTOPPINGEN

- Zorg ervoor dat de robot losgekoppeld is van de oplader bij het controleren op verstoppingen. Niet bedienen aangezien dit zou kunnen leiden tot persoonlijk letsel.

- Pas op voor scherpe voorwerpen bij het verwijderen van verstoppingen.
- Zet alle onderdelen goed vast voordat u het apparaat weer in gebruik neemt.
- Het verwijderen van verstoppingen wordt niet gedekt door de garantie.
- Deze robot heeft borstels van carbon (koolstofvezel). Wees voorzichtig wanneer u daarmee in contact komt; ze kunnen lichte huidirritatie veroorzaken. Was uw handen na het aanraken van de borstels.

SOFTWARE-UPDATES

- Om te zorgen voor de beste prestatie van uw robot, moet u ervoor zorgen dat de software van de robot regelmatig wordt opgewaardeerd. Dit kunt u doen door te registreren voor automatische upgrades via de Dyson Link-app of door het handmatig downloaden van een upgrade via uw computer. Zie 'Software-updates' hoofdstuk.

WI-FI UITSCHAKELLEN

- Uw robot stuurt automatisch periodiek een Wi-Fi-sigitaal dat kan worden ontvangen als een lokaal netwerk (ook wel 'AP'-modus genoemd). Indien gewenst kan deze modus 'UIT' worden geschakeld door het volgen van de onderstaande instructies.
- Download de software voor 'Uitschakelen van Wi-Fi' van de Dyson-website naar een USB-stick. Zorg ervoor dat deze software het enige is dat op de USB-stick staat en dat de stick tenminste 256MB vrije ruimte heeft.
- Verwijder de nafilter en de filterkap en plaats de USB-stick in de USB-poort. Plaats de robot handmatig terug aan een laadstation dat is aangesloten op het stroomnet en zorg ervoor dat het wordt opgeladen.
- Druk op de aan/uit-knop totdat een ring met roze lampjes knippert, en laat de knop vervolgens los. De software zal de Wi-Fi-modus automatisch 'UIT' schakelen.
- Wanneer het is afgerond, wordt de robot uitgeschakeld.
- Verwijder de USB-stick en plaats de filter en de filterkap terug. De robot is nu klaar voor normaal gebruik.

WI-FI INSCHAKELLEN

- Als u de robot weer wilt inschakelen voor het uitzenden van een Wi-Fi-sigitaal, volgt u dezelfde stappen als hierboven, maar in plaats daarvan

moet u de software voor 'Inschakelen Wi-Fi-modus' downloaden van de Dyson-website.

DE ROBOT RESETTEN

- Als de robot van eigenaar wisselt, wilt u mogelijk de robot resetten zodat de namen en wachtwoorden van het thuisnetwerk worden gewist.
- Voor het resetten van de robot volgt u dezelfde stappen als in het hoofdstuk 'Wi-Fi uitschakelen', maar in plaats daarvan moet u de software voor 'robot resetten' downloaden van de Dyson-website.

VEILIGHEIDSINSTRUCTIES VOOR ACCU

- Neem contact op met de Dyson Benelux Helpdesk als de accu moet worden vervangen.
- De accu is een afgesloten eenheid en brengt onder normale omstandigheden geen veiligheidsrisico's met zich mee. In het onwaarschijnlijke geval dat er vloeistof uit de accu lekt, raak de vloeistof dan niet aan en neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht:
- Huidcontact – kan irritatie veroorzaken. Was met water en zeep.
- Inademing – kan irritatie aan de luchtwegen veroorzaken. Zorg voor frisse lucht en raadpleeg een arts.
- Oogcontact – kan irritatie veroorzaken. Spoel de ogen direct grondig met water uit gedurende minimaal 15 minuten. Raadpleeg een arts.
- Weggooien – draag handschoenen om de accu te hanteren en gooi de accu direct weg conform de plaatselijke bepalingen en regels.

WAARSCHUWING

- De accu in dit apparaat kan bij incorrect gebruik het risico van brand of chemische brandwonden met zich meebrengen. Haal de accu niet uit elkaar, veroorzaak geen kortsluiting, verhit de accu niet boven 60°C (140°F) en steek deze niet in brand. Vervang de accu uitsluitend door een Dyson accu: gebruik van andere accu's kan het risico van brand of explosie met zich meebrengen. Gooi gebruikte accu's direct weg. Uit de buurt van kinderen houden. Niet uit elkaar halen en niet in het vuur gooien.

INFORMATIE OVER WEGGOOIEN

- Dyson producten worden gemaakt van hoogwaardige recyclebare materialen. Werp dit product op verantwoorde wijze weg en recycle indien mogelijk.

- Verwijder de accu uit het product voordat u het weggooit.
- Recycle of gooi de batterij weg in overeenstemming met de plaatselijke wettelijke voorschriften en bepalingen.

DYSON KLANTENSERVICE

Bel voor vragen over uw Dyson apparaat met de Dyson Helpdesk en zorg dat u het serienummer, de aankoopdatum en de naam van uw leverancier bij de hand heeft. U kunt tevens contact opnemen via de website.

De meeste vragen kunnen telefonisch worden opgelost door één van de medewerkers van onze Dyson Helpdesk.

Bel met de Dyson Helpdesk als uw apparaat onderhoud nodig heeft, zodat we met u de mogelijkheden door kunnen nemen. Als u nog garantie heeft op uw apparaat en de reparatie daardoor gedekt wordt, dan wordt de reparatie gratis verricht.

REGISTREER UZELF ALS EIGENAAR VAN EEN DYSON APPARAAT

HARTELIJK DANK VOOR UW AANKOOP VAN EEN APPARAAT VAN DYSON

Wij verzoeken u zich te registreren als eigenaar van een Dyson apparaat, zodat wij u snel en efficiënt service kunnen verlenen. U kunt dat op twee manieren doen:

- Online op www.dyson.nl of www.dyson.be
- Door te bellen met de Dyson Helpdesk in Nederland 0800 020 6203 of in België op 0800 39208.

Zo staat u geregistreerd als eigenaar van een Dyson apparaat wanneer er sprake is van verzekerde schade en kunnen wij, indien nodig, contact met u opnemen.

GARANTIE GEDURENDE 2 JAAR

GARANTIEVOORWAARDEN VAN DE DYSON GARANTIE VAN 2 JAAR

WAT WORDT GEDEKT DOOR DE GARANTIE

- De reparatie van uw apparaat als uw apparaat defect raakt als gevolg van ondeugdelijke materialen, fabricage- of functioneringsfouten binnen 2 jaar na aankoop of levering (als een onderdeel niet langer beschikbaar is of niet meer wordt geproduceerd, zal Dyson het onderdeel vervangen door een functionerend alternatief).
- Indien dit apparaat buiten de EU wordt verkocht, is de garantie alleen van kracht als het apparaat wordt gebruikt in het land waarin het werd verkocht.
- Indien dit apparaat binnen de EU wordt verkocht, geldt deze garantie uitsluitend (i) als het apparaat wordt gebruikt in het land waarin het werd verkocht, of (ii) als het apparaat wordt gebruikt in België, Duitsland, Frankrijk, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Spanje of het Verenigd Koninkrijk en als hetzelfde model als

dit apparaat en met hetzelfde vermogen in het desbetreffende land wordt verkocht.

WAT WORDT NIET GEDEKT DOOR DE GARANTIE

Dyson geeft geen garantie op reparaties of vervanging van producten als gevolg van de volgende oorzaken:

- Schade door ongelukken, problemen veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd of onvoorzichtig gebruik of gebruik wat niet geschiedt in overeenstemming met de Dyson gebruikshandleiding.
 - Gebruik van het apparaat voor iets anders dan normaal huishoudelijk gebruik.
 - Gebruik van onderdelen die niet in overeenstemming met de instructies van Dyson aangesloten of geplaatst zijn.
 - Gebruik van andere dan originele Dyson onderdelen en accessoires.
 - Foutieve installatie (behalve installaties die door Dyson zelf verricht zijn).
 - Reparaties of aanpassingen die door derden anders dan Dyson of haar gecertificeerde agenten zijn uitgevoerd.
 - Verstoppingen – wij verwijzen u naar de instructies over het oplossen van verstoppingen die u vindt in de Dyson gebruikshandleiding of op www.dyson.nl onder Ondersteuning.
 - Normale slijtage (bijvoorbeeld zekeringen, aandrijfriem, borstel, batterijen, enz.).
 - Het gebruik van dit apparaat op puin, as, of gips.
 - Korter wordende levensduur van batterij veroorzaakt door veroudering van de batterij of door gebruik (indien van toepassing).
- Als u twijfelt over de dekking van de garantie kunt u contact opnemen met de Dyson Helpdesk in Nederland op: 0800 020 6203 of in België op 0800 392 08.

OVERZICHT VAN DEKKING

- De garantie gaat in op het moment van aankoop (of een eventueel latere leverdatum).
- U dient uw aankoopbewijs en alle eventuele extra documentatie te laten zien voordat er enig onderhoud aan uw apparaat kan worden verricht. Zonder dit bewijs zijn wij verplicht kosten te berekenen. Bewaar uw aankoopbewijs en alle eventuele extra documentatie dus goed.
- Reparaties zullen worden uitgevoerd door Dyson of gecertificeerde agenten.
- Vervangen onderdelen worden eigendom van Dyson.
- Door reparatie of vervanging van uw apparaat wordt de garantietermijn niet verlengd.
- De garantie is een aanvulling op uw rechten als consument en beïnvloedt deze niet.

PRIVACY EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

U moet ons standaard contactgegevens geven bij het registreren van uw Dyson-product of de Dyson Link-app.

BIJ HET REGISTREREN VAN UW DYSON-PRODUCT

- U moet ons standaard contactgegevens geven om uw product te registreren en om ons in staat te stellen om uw garantie te ondersteunen.

BIJ HET REGISTREREN VIA DE DYSON LINK-APP

U moet ons standaard contactgegevens geven voor het registreren van de Dyson Link-app; hierdoor kunnen wij uw product veilig koppelen aan uw exemplaar van de app.

- Bij het registreren heeft u de mogelijkheid om te kiezen of u wel of niet communicatie van ons wilt ontvangen. Als u kiest voor het ontvangen van communicatie van Dyson, sturen wij u details van speciale aanbiedingen en nieuws van onze nieuwste innovaties. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden en wij gebruiken alleen gegevens die u met ons deelt als gedefinieerd door ons privacybeleid dat beschikbaar is op onze website www.dyson.nl/support/privacypolicy of www.dyson.be/support/privacypolicy.

CONFORMITEITSINFORMATIE

Bij deze verklaart Dyson dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de richtlijn 2014/53/EU.

EG-conformiteitsverklaring:

<http://www.dyson.nl/support/compliance.aspx>

Dit Dyson-apparaat gebruikt open source-software; een volledige lijst met alle software en copyrightvermeldingen kan men vinden op www.dyson.com/360eyenotice. Wijzigingen kunnen worden aangebracht wanneer de software van het apparaat extern wordt bijgewerkt; zie www.dyson.com/360eyenotice voor geactualiseerde details